

La comunicación asertiva en estudiantes de Educación General Básica Media y su integración en el currículo de Lengua y Literatura

Assertive communication among intermediate-level basic education students and its integration into the Language and Literature curriculum.

Lic. Betancourth Gonzalez Norma Teresa

U.E. Luis Antonio Erique Ortega
nrmbetancourth@gmail.com
<https://orcid.org/0009-0001-2771-2687>
Loja – Ecuador

MSc. Pullaguari Garrochamba Maria Yolanda

U.E. Luis Antonio Erique Ortega
maria.pullaguari@educacion.gob.ec
<https://orcid.org/0009-0001-1070-9318>
Loja – Ecuador

Lic. Apolo Granda Darwin Tarquino

U.E. Graciela Atavihuana
darwinapolo73@hotmail.com
Loja – Ecuador

MSc. Torres Calderon Maria Eugenia

U.E. Dr Manuel Agustin Cabrera Lozano
mariaeugenia2224@hotmail.com
<https://orcid.org/0009-0005-4413-9172>
Loja – Ecuador

Formato de citación APA

Betancourth, N., Pullaguari, M., Apolo, D. & Torres, M. (2026). *La comunicación asertiva en estudiantes de Educación General Básica Media y su integración en el currículo de Lengua y Literatura*. Revista REG, Vol. 5 (Nº. 4), p. 2997 – 3016.

NEXO CIENTIFICO

Vol. 5 (Nº. 4). Octubre – diciembre 2026.

ISSN: 3073-1259

Fecha de recepción: 20-10-2026

Fecha de aceptación: 25-10-2026

Fecha de publicación: 31-12-2026



RESUMEN

La comunicación asertiva constituye una habilidad socioemocional fundamental en el ámbito educativo, debido a que favorece la expresión clara de ideas y emociones, la escucha activa, el respeto, la empatía y la convivencia armónica. En este contexto, el presente estudio tuvo como objetivo analizar la comunicación asertiva de los estudiantes de Educación General Básica subnivel Media y su integración desde el currículo priorizado en competencias de Lengua y Literatura. La investigación se desarrolló bajo el paradigma interpretativo, con enfoque cualitativo y mediante un estudio de caso de carácter descriptivo. Participaron 34 estudiantes de un paralelo de Educación General Básica subnivel Media y tres docentes. La información se recopiló mediante observación participante, 10 diarios de campo, 7 fichas de observación y entrevistas semiestructuradas a los docentes. El análisis se efectuó mediante la organización de la información por categorías, subcategorías e indicadores y la triangulación de los datos obtenidos. Los resultados evidenciaron dificultades en la comunicación asertiva relacionadas con la escucha activa, la expresión de ideas y emociones, el respeto por las opiniones de los compañeros y el cumplimiento de acuerdos de convivencia. Asimismo, se identificaron manifestaciones de comunicación pasiva y agresiva, aunque también se observaron comportamientos asertivos cuando los estudiantes participaron en actividades relacionadas con sus intereses. Se determinó que las competencias de Lengua y Literatura ofrecieron posibilidades pertinentes para fortalecer esta habilidad mediante la expresión oral, la escucha, la lectura y la escritura. Se concluyó que la comunicación asertiva requirió un abordaje sistemático y transversal dentro del currículo, mediante estrategias pedagógicas contextualizadas que articularan las competencias comunicativas y socioemocionales.

PALABRAS CLAVE: comunicación asertiva, Educación General Básica, Lengua y Literatura, competencias comunicativas, habilidades socioemocionales.

ABSTRACT

Assertive communication constitutes a fundamental socioemotional skill in education because it promotes the clear expression of ideas and emotions, active listening, respect, empathy, and harmonious coexistence. In this context, the present study aimed to analyze assertive communication among students in the Middle Sublevel of General Basic Education and its integration into the prioritized curriculum through Language and Literature competencies. The research was conducted under an interpretive paradigm, using a qualitative approach and a descriptive case study design. The participants were 34 students from a General Basic Education class and three teachers. Data were collected through participant observation, 10 field diaries, 7 observation forms, and semi-structured interviews with teachers. The information was analyzed by organizing the data into categories, subcategories, and indicators, followed by data triangulation. The results revealed difficulties in assertive communication related to active listening, the expression of ideas and emotions, respect for classmates' opinions, and compliance with classroom coexistence agreements. Passive and aggressive communication behaviors were also identified, although assertive behaviors were observed when students participated in activities related to their interests. The findings showed that Language and Literature competencies provided relevant opportunities to strengthen assertive communication through oral expression, listening, reading, and writing. It was concluded that assertive communication required a systematic and transversal approach within the curriculum through contextualized pedagogical strategies that integrated communicative and socioemotional competencies.

KEYWORDS: assertive communication, General Basic Education, Language and Literature, communicative competencies, socioemotional skills.

INTRODUCCIÓN

La comunicación constituye un componente esencial de las relaciones humanas y adquiere especial relevancia en el ámbito educativo, debido a que permite el intercambio de ideas, sentimientos, opiniones y necesidades entre los diferentes actores del proceso de enseñanza-aprendizaje. En este contexto, la comunicación asertiva se comprende como una habilidad socioemocional que permite expresar pensamientos y emociones de manera clara, respetuosa y adecuada, considerando tanto los propios derechos como los de los demás. Su desarrollo favorece la construcción de relaciones interpersonales saludables, la convivencia armónica y la participación activa de los estudiantes en los diferentes espacios escolares. En consecuencia, abordar esta habilidad dentro de la educación básica representa una necesidad vinculada no solamente con el desarrollo personal, sino también con los procesos de aprendizaje y socialización que tienen lugar en el aula. La investigación que sirve como referencia para el presente estudio reconoce precisamente la comunicación asertiva como una habilidad relacionada con el entorno, el aprendizaje y los procesos cognitivos de los estudiantes.

Desde esta perspectiva, la comunicación asertiva se diferencia de los estilos pasivo y agresivo, debido a que busca establecer un equilibrio entre la expresión de las propias ideas y el respeto hacia las opiniones de los demás. Castro y Calzadilla (2021) sostienen que la comunicación asertiva posee una incidencia importante en el desarrollo individual y social, por lo que resulta necesario promover cambios en las formas de interacción de los agentes educativos y sociales. En el contexto escolar, esta habilidad se relaciona con la capacidad de escuchar, expresar opiniones, formular solicitudes, establecer límites y participar en situaciones comunicativas sin recurrir a comportamientos que generen conflictos o exclusión. Deaño et al. (2020), al estudiar los estilos comunicativos en estudiantes de educación primaria, identifican manifestaciones de comunicación pasiva, agresiva y asertiva y encuentran relaciones significativas entre las habilidades sociales y variables como la edad, el género, la estructura familiar y el curso escolar. Estos antecedentes permiten comprender que las formas de comunicación se encuentran vinculadas con las características personales y sociales de los estudiantes y requieren ser atendidas desde los primeros niveles educativos.

En el escenario educativo, las dificultades relacionadas con la comunicación asertiva pueden manifestarse mediante problemas para escuchar activamente, expresar ideas con claridad, respetar los turnos de participación, resolver desacuerdos y comunicar sentimientos o necesidades. Hernández y Duana (2021) explican que existen diversas barreras que pueden limitar la comunicación efectiva, entre ellas las de carácter físico, psicológico, semántico, sociocultural, ambiental, interpersonal y

tecnológico. Estas barreras pueden relacionarse con dificultades para expresarse, temor al conflicto, falta de escucha y empatía, así como con la generación de ambientes poco favorables para la convivencia. En este sentido, la comunicación asertiva no debe entenderse como una habilidad aislada, sino como un proceso que articula dimensiones cognitivas, emocionales y sociales necesarias para la interacción cotidiana.

La evidencia investigativa también muestra que el fortalecimiento de la comunicación asertiva puede generar efectos favorables en la convivencia escolar. En Ecuador, Vera y Flores (2024) destacan la importancia de esta habilidad para fortalecer las relaciones entre estudiantes, el bienestar y el desempeño académico. Su investigación evidencia inicialmente situaciones relacionadas con inseguridad y falta de respeto, mientras que después de una intervención se observa una mejora en las relaciones interpersonales y una disminución de situaciones de maltrato. De manera complementaria, Bernal et al. (2022) señalan que la comunicación asertiva contribuye al proceso de enseñanza y aprendizaje y resaltan la necesidad de establecer una comunicación bidireccional entre docentes y estudiantes como práctica cotidiana. Estos resultados evidencian que la comunicación en el aula no se limita a la transmisión de contenidos, sino que constituye una condición para generar ambientes educativos participativos y favorables para el aprendizaje.

En esta misma línea, las estrategias pedagógicas adquieren especial importancia cuando se busca desarrollar habilidades comunicativas en estudiantes de Educación General Básica. Barrera et al. (2023) destacan que una estrategia didáctica fundamentada en la comunicación asertiva favorece las relaciones entre docentes y estudiantes, así como la interacción positiva entre los propios estudiantes. Asimismo, la utilización de recursos vinculados con el teatro y la literatura se presenta como una alternativa para generar ambientes comunicativos favorables y fortalecer las habilidades de expresión. La investigación de referencia también identifica experiencias en las que las estrategias lúdicas contribuyen al enriquecimiento del vocabulario y, consecuentemente, a mejorar la capacidad comunicativa de estudiantes de Educación General Básica. Por tanto, el desarrollo de la comunicación asertiva requiere prácticas pedagógicas que permitan al estudiante participar, expresar sus ideas y relacionar los aprendizajes curriculares con situaciones comunicativas significativas.

En el contexto ecuatoriano, esta problemática adquiere pertinencia debido a que el Ministerio de Educación incorpora las competencias comunicacionales y socioemocionales como elementos fundamentales para la formación integral. El Currículo Priorizado con énfasis en competencias para Educación General Básica subnivel Media plantea el desarrollo de competencias comunicacionales, matemáticas, digitales y socioemocionales, con la finalidad de proporcionar a los estudiantes

herramientas que les permitan desenvolverse de manera activa y pertinente frente a diferentes situaciones de la vida (Ministerio de Educación, 2021). Desde esta perspectiva, el área de Lengua y Literatura adquiere un papel fundamental, debido a que las habilidades de hablar, escuchar, leer y escribir constituyen procesos estrechamente relacionados con la comunicación y con la participación del estudiante en diferentes contextos. La tesis analizada establece que el currículo priorizado busca una formación integral y que, desde la competencia comunicativa, existe la posibilidad de fortalecer la comunicación asertiva mediante la integración de esta habilidad en los contenidos curriculares.

La incorporación de la educación socioemocional refuerza esta perspectiva, debido a que la comunicación asertiva se ubica dentro de las habilidades sociales que deben desarrollarse de manera transversal en el proceso educativo. El Ministerio de Educación (2024) establece dimensiones cognitivas, emocionales e interpersonales para el desarrollo socioemocional e incluye dentro de esta última la comunicación asertiva, junto con la empatía, las relaciones interpersonales y el manejo de conflictos. De esta manera, el currículo plantea la necesidad de articular conocimientos, habilidades, actitudes y valores en las diferentes áreas de aprendizaje. Sin embargo, la investigación de referencia evidencia una brecha entre estas intenciones curriculares y determinadas prácticas observadas en el aula, donde se priorizan los contenidos y no siempre se integran de manera transversal las habilidades socioemocionales. Esta situación plantea la necesidad de fortalecer propuestas pedagógicas que articulen las competencias de Lengua y Literatura con el desarrollo de habilidades comunicativas y sociales.

La pertinencia del estudio se fundamenta, por tanto, en la necesidad de favorecer espacios educativos donde los estudiantes puedan expresar sus pensamientos, sentimientos y necesidades con claridad, escuchar a los demás, respetar diferentes puntos de vista y resolver situaciones de desacuerdo mediante el diálogo. La investigación tomada como referencia identifica, en un paralelo de Educación General Básica subnivel Media, dificultades relacionadas con la escucha activa, el respeto mutuo, la expresión clara y precisa de mensajes, el lenguaje corporal y la capacidad de persuasión. También se observan manifestaciones de timidez al expresar ideas, dificultades durante las exposiciones, problemas de interacción en actividades grupales y formas de comunicación que pueden afectar el ambiente de aprendizaje. Estas situaciones evidencian la importancia de abordar la comunicación asertiva desde una perspectiva pedagógica y curricular, evitando que su desarrollo sea considerado un elemento secundario frente a la enseñanza de contenidos.

En consecuencia, integrar la comunicación asertiva en el área de Lengua y Literatura representa una alternativa pertinente para fortalecer simultáneamente las competencias

comunicativas, socioemocionales y relacionales de los estudiantes. Esta integración permite aprovechar actividades propias del área, como la lectura, la escritura, la expresión oral, la escucha y el análisis de situaciones comunicativas, para promover prácticas de diálogo, respeto, empatía y participación. El estudio de referencia demuestra la viabilidad de diseñar planificaciones microcurriculares que articulen la comunicación asertiva con los contenidos de Lengua y Literatura, mediante actividades contextualizadas, flexibles, participativas y transversales. Por ello, el abordaje de esta problemática resulta relevante para contribuir a una educación integral, inclusiva y orientada no solo al desarrollo académico, sino también a la formación de estudiantes capaces de interactuar responsablemente en su entorno.

En este marco, el presente trabajo tiene como objetivo analizar la comunicación asertiva de los estudiantes de Educación General Básica subnivel Media y su integración desde el currículo priorizado en competencias de Lengua y Literatura, considerando sus fundamentos teóricos, su importancia en el proceso educativo y las posibilidades de articulación con las prácticas pedagógicas del área. De este modo, se busca aportar elementos que permitan comprender la comunicación asertiva como una competencia necesaria para fortalecer la convivencia, la participación, la expresión de ideas y el aprendizaje significativo en los estudiantes. Este propósito guarda correspondencia con el enfoque de la investigación de referencia, cuyo objetivo se orienta a proponer planificaciones microcurriculares enfocadas en la comunicación asertiva desde el currículo priorizado en competencias de Lengua y Literatura.

MÉTODOS Y MATERIALES

La investigación se desarrolló bajo el paradigma interpretativo, debido a que permitió comprender las experiencias, percepciones, comportamientos y formas de expresión de los estudiantes dentro de su contexto educativo. Este paradigma posibilitó interpretar los significados contruidos por los participantes alrededor de la comunicación asertiva y comprender cómo esta habilidad se manifestó en las interacciones cotidianas del aula. El estudio se desarrolló desde un enfoque cualitativo, puesto que no se orientó a la medición estadística de la variable, sino a la comprensión profunda y contextualizada de la comunicación asertiva y de aquellos aspectos que requirieron fortalecimiento en el grupo estudiado.

El tipo de investigación correspondió a un estudio de caso de carácter descriptivo, debido a que se analizó de manera detallada una realidad educativa específica y las interacciones desarrolladas en situaciones áulicas reales. La investigación se realizó en una institución educativa ubicada en la ciudad de Cuenca, Ecuador, durante el proceso de prácticas preprofesionales. El documento fuente no

especificó fechas exactas de inicio y finalización de este período, por lo que no se incorporó una duración que no estuviera sustentada documentalmente. Durante este proceso se observó directamente el contexto educativo de un paralelo de Educación General Básica subnivel Media, con el propósito de comprender las manifestaciones de la comunicación asertiva y su relación con el desarrollo de las actividades pedagógicas.

La unidad de estudio estuvo constituida por 34 estudiantes de un paralelo de Educación General Básica subnivel Media, quienes participaron como grupo de referencia para el análisis de las formas de comunicación desarrolladas en el aula. Además, participaron tres docentes del subnivel Media, cuyas percepciones permitieron complementar la información obtenida mediante la observación. La selección respondió al contexto específico identificado durante las prácticas preprofesionales y al interés por analizar la problemática de la comunicación asertiva dentro de una realidad educativa concreta. La investigación no estableció un muestreo probabilístico, debido a que se trabajó con el grupo perteneciente al caso estudiado.

La categoría principal de análisis fue la comunicación asertiva, abordada mediante las subcategorías relacionadas con las formas de comunicación, la educación socioemocional, las subhabilidades comunicativas y los procesos de evaluación. Asimismo, se consideró la categoría Lengua y Literatura, particularmente las habilidades lingüísticas o macrodestrezas de hablar, escuchar, leer y escribir, así como las estrategias pedagógicas orientadas al fortalecimiento de la comunicación asertiva. Estas categorías permitieron organizar la información obtenida y establecer relaciones entre las manifestaciones comunicativas observadas y las posibilidades de integración de esta habilidad desde el currículo priorizado en competencias.

Para la recolección de información se empleó la observación participante, técnica que permitió al investigador involucrarse en el contexto real y registrar experiencias relacionadas con las interacciones, comportamientos y formas de comunicación de los estudiantes. Como instrumentos se utilizaron 10 diarios de campo y 7 fichas de observación, elaborados durante las prácticas preprofesionales. Los diarios de campo permitieron registrar situaciones vinculadas con la convivencia cotidiana, la escucha activa, la expresión de emociones, la empatía, el lenguaje corporal y otras manifestaciones relacionadas con la comunicación asertiva. Por su parte, las fichas de observación permitieron recoger información específica sobre el comportamiento comunicativo del grupo.

La ficha de observación fue estructurada a partir de los lineamientos del Ministerio de Educación para la evaluación diagnóstica de aspectos socioemocionales y se adaptó a las necesidades del estudio. Se consideraron 11 indicadores, valorados mediante las categorías “siempre”, “a veces” y

“nunca”. Entre los aspectos observados se incluyeron la participación activa en actividades grupales, las relaciones respetuosas, la expresión clara y segura de ideas, la expresión de emociones, el respeto de derechos, la atención a las necesidades de otras personas, la comunicación de dudas e inquietudes, la resolución de conflictos, el respeto por las opiniones de los compañeros y el cumplimiento de acuerdos y normas del aula.

También se aplicó una entrevista semiestructurada a tres docentes del subnivel Media, con el propósito de conocer sus percepciones acerca de las formas de comunicación de los estudiantes y las necesidades relacionadas con el desarrollo de esta habilidad. La entrevista estuvo conformada por 16 preguntas, organizadas mediante categorías, subcategorías e indicadores. Antes de su aplicación, el instrumento fue revisado y validado por tres expertos; posteriormente, se obtuvo el consentimiento informado de los docentes participantes. El cuestionario empleado estuvo compuesto por preguntas abiertas, lo que permitió obtener respuestas amplias y profundizar en las opiniones y experiencias de los docentes.

El procesamiento de la información se realizó mediante análisis categorial y triangulación de datos. Los registros obtenidos mediante los diarios de campo, las fichas de observación y las entrevistas fueron transcritos, organizados y clasificados en categorías, subcategorías e indicadores. Para facilitar este proceso se utilizaron Microsoft Word y Microsoft Excel. Word permitió transcribir, organizar y destacar la información relevante, mientras que Excel facilitó la sistematización y comparación de los datos procedentes de los diferentes instrumentos. Posteriormente, se contrastaron los resultados obtenidos mediante las distintas fuentes para fortalecer la validez, profundidad y credibilidad de la interpretación.

Entre los principales hallazgos obtenidos mediante este procedimiento se identificaron limitaciones en la comunicación asertiva de los estudiantes. Se observaron dificultades relacionadas con la escucha activa, el respeto mutuo, la expresión clara y precisa de ideas, la expresión de emociones y el cumplimiento de acuerdos de convivencia. También se evidenciaron manifestaciones de comunicación pasiva y agresiva, mientras que la comunicación asertiva se presentó con mayor claridad en determinados momentos, especialmente cuando los estudiantes abordaron temas de su interés o participaron en actividades que captaron su atención.

Asimismo, el análisis evidenció que las habilidades lingüísticas de Lengua y Literatura estuvieron presentes en las actividades escolares, pero no siempre se trabajaron de manera articulada con el desarrollo de las habilidades socioemocionales. Los resultados mostraron que predominó un enfoque centrado en los contenidos curriculares, mientras que la comunicación asertiva no se abordó

sistemáticamente de forma transversal. También se identificó que los acuerdos de convivencia no siempre fueron claros ni reforzados y que las habilidades socioemocionales no fueron evaluadas de manera continua.

Finalmente, los resultados obtenidos mediante la triangulación permitieron establecer que existió la necesidad de fortalecer la comunicación asertiva desde las competencias de Lengua y Literatura, mediante estrategias pedagógicas contextualizadas, participativas y articuladas con las necesidades de los estudiantes. A partir de estos hallazgos se fundamentó el diseño de una propuesta de planificaciones microcurriculares orientadas a integrar la comunicación asertiva con los contenidos curriculares del área. La propuesta fue estructurada sobre fundamentos pedagógicos, didácticos y curriculares y posteriormente fue valorada por expertos, quienes otorgaron puntuaciones favorables en los criterios de claridad, pertinencia, coherencia y relevancia.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

El análisis de la información permitió organizar los hallazgos en cinco ejes relacionados con el objetivo del estudio: manifestaciones de la comunicación asertiva, formas de comunicación presentes en el aula, subhabilidades comunicativas, integración curricular desde Lengua y Literatura y necesidades pedagógicas para su fortalecimiento. La información se obtuvo mediante la triangulación de los diarios de campo, fichas de observación y entrevistas realizadas a docentes, lo que permitió contrastar las situaciones observadas con las percepciones del profesorado y con los referentes curriculares. En total, se analizaron 10 diarios de campo, 7 fichas de observación y entrevistas semiestructuradas a 3 docentes.

Tabla 1. Manifestaciones de la comunicación asertiva identificadas en el aula

Aspectos analizados	Hallazgos principales	Interpretación
Expresión de ideas	Se evidenció que algunos estudiantes expresaron sus ideas con claridad y seguridad, especialmente durante actividades de su interés.	La expresión oral se manifestó de manera favorable cuando existió motivación y familiaridad con el tema.
Escucha activa	Se identificaron dificultades para escuchar y atender las intervenciones de los compañeros y docentes.	La escucha activa requirió mayor fortalecimiento como componente de la comunicación asertiva.
Expresión emocional	Algunos estudiantes presentaron timidez para expresar ideas y emociones.	La dimensión emocional incidió en la participación y comunicación dentro del aula.
Respeto por las opiniones	Se observaron dificultades relacionadas con el respeto hacia las ideas de los demás.	Fue necesario fortalecer habilidades de convivencia y diálogo respetuoso.

Resolución de conflictos	Se identificaron situaciones de comunicación poco adecuada ante desacuerdos entre compañeros.	de La comunicación asertiva se relacionó directamente con la convivencia escolar.
---------------------------------	---	---

Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la investigación (2026).

Los resultados mostraron que la comunicación asertiva no se presentó de manera homogénea entre los estudiantes. En determinados momentos, especialmente cuando se abordaron asuntos de interés para ellos, se observó una comunicación espontánea, intercambio de ideas, formulación de sugerencias y disposición para escuchar. Sin embargo, esta capacidad disminuyó frente a situaciones académicas o de convivencia que exigían mayor autorregulación, claridad en la expresión y respeto por las opiniones ajenas. La información registrada en los diarios de campo evidenció, además, timidez al momento de expresar ideas o emociones y dificultades de atención ante las indicaciones docentes.

Esta situación coincide con la necesidad señalada por investigaciones ecuatorianas recientes, aunque los enfoques metodológicos difieren. Vera y Caballero (2022) destacaron la importancia de fortalecer la comunicación asertiva como parte de la formación de los estudiantes, mientras que Barrera et al. (2023) resaltaron su relación con la interacción positiva y el aprendizaje. A diferencia de estudios cuantitativos que procuran establecer relaciones entre variables, el presente estudio permitió comprender cómo las dificultades comunicativas se manifestaron concretamente en las interacciones cotidianas del aula. En este sentido, el principal aporte consiste en evidenciar que el desarrollo de la comunicación asertiva depende no solamente del conocimiento conceptual de sus características, sino también de oportunidades sistemáticas para practicar la escucha, el diálogo, la expresión emocional y la resolución respetuosa de conflictos.

Tabla 2. Formas de comunicación identificadas en los estudiantes

Forma de comunicación	Evidencias encontradas	Valoración
Asertiva	Se manifestó principalmente durante actividades y conversaciones relacionadas con temas de interés de los estudiantes.	Presencia favorable, pero no generalizada.
Pasiva	Se identificaron situaciones de timidez, silencio y dificultad para expresar ideas o emociones.	Requirió fortalecimiento.
Agresiva	Se registraron gritos, tono elevado, palabras inadecuadas y comportamientos físicos asociados a conflictos entre compañeros.	Constituyó una de las principales dificultades observadas.
Comunicación docente-estudiante	Los docentes emplearon diálogos, reflexiones y charlas motivacionales para favorecer la expresión.	Existieron esfuerzos pedagógicos, aunque no siempre sistemáticos.

Fuente: Elaboración propia a partir de los diarios de campo, fichas de observación y entrevistas docentes de la investigación.

La triangulación evidenció la coexistencia de diferentes formas de comunicación dentro del mismo grupo. La comunicación asertiva apareció en determinadas situaciones, sobre todo cuando los estudiantes conversaron sobre temas que despertaban su interés; en estos momentos intercambiaron ideas con mayor facilidad y mostraron disposición para escuchar y realizar sugerencias. No obstante, también se identificaron expresiones pasivas y agresivas. Las primeras estuvieron relacionadas con la timidez y la dificultad para exteriorizar pensamientos y sentimientos, mientras que las segundas se manifestaron mediante gritos, palabras soeces y comportamientos inadecuados entre compañeros.

Este resultado presenta similitudes con investigaciones que han identificado dificultades comunicativas en contextos educativos, pero también muestra que el problema no puede explicarse únicamente por las características individuales del estudiante. La evidencia obtenida señala la influencia del contexto pedagógico, las normas de convivencia, las metodologías empleadas y las oportunidades de participación. Los docentes entrevistados señalaron que recurrieron a diálogos, reflexiones, charlas motivacionales, juegos y actividades para promover el respeto y la expresión; sin embargo, el análisis mostró que estas acciones no siempre se desarrollaron como parte de una estrategia transversal y planificada.

Tabla 3. Subhabilidades relacionadas con la comunicación asertiva

Subhabilidad	Evidencia identificada	Necesidad de fortalecimiento
Escucha activa	Se manifestó principalmente en conversaciones de interés y determinadas actividades grupales.	Alta
Claridad	Algunos estudiantes comunicaron ideas de manera comprensible, aunque no todos lo hicieron con seguridad.	Media-alta
Concisión y precisión	Se observaron dificultades para organizar y expresar determinadas ideas.	Media
Expresión emocional	Existió dificultad en algunos estudiantes para expresar sentimientos y necesidades.	Alta
Empatía	Se identificaron comportamientos empáticos, pero también dificultades para considerar las perspectivas de los compañeros.	Alta
Lenguaje corporal	Se observaron expresiones corporales asociadas tanto a seguridad como a enojo o inseguridad.	Media-alta

Fuente: Elaboración propia a partir de la sistematización de los instrumentos de investigación.

Los resultados permitieron identificar que la comunicación asertiva debía comprenderse como una habilidad multidimensional. No bastó con que los estudiantes pudieran hablar o participar oralmente; también fue necesario que escucharan activamente, expresaran emociones, respetaran las opiniones de los demás, utilizaran un lenguaje corporal adecuado y pudieran establecer acuerdos. En este sentido, la investigación identificó seis subhabilidades relacionadas con la comunicación asertiva: persuasión, asertividad, escucha activa, claridad, concisión y precisión.

La principal contribución de estos resultados radicó en mostrar la relación existente entre las habilidades comunicativas y las socioemocionales. Esta perspectiva coincide con la orientación del currículo priorizado ecuatoriano, que incorpora las competencias comunicacionales y socioemocionales como componentes relevantes de la formación integral. El Ministerio de Educación establece que el currículo priorizado busca fortalecer competencias fundamentales para la vida y se organiza de acuerdo con los diferentes subniveles educativos. En el caso de Lengua y Literatura, el currículo de EGB Media contempla desempeños vinculados con la intención comunicativa, la producción textual y la participación en situaciones comunicativas, lo que proporciona oportunidades para trabajar estas habilidades de manera articulada.

Tabla 4. Integración de la comunicación asertiva desde Lengua y Literatura

Componente curricular	Evidencia encontrada	Posibilidad de integración
Comunicación oral	Se desarrollaron actividades de participación, exposiciones, preguntas y respuestas.	Favorecer diálogos, debates y exposiciones respetuosas.
Escucha	Se evidenció como una habilidad necesaria para mejorar las interacciones.	Incorporar actividades de escucha activa y retroalimentación.
Lectura	Se utilizaron lecturas como parte de las actividades escolares.	Emplear textos literarios y no literarios para analizar conflictos y emociones.
Escritura	Se desarrollaron producciones escritas vinculadas con las actividades académicas.	Promover textos reflexivos, narrativos y argumentativos relacionados con la convivencia.
Literatura	Los textos literarios constituyeron una posibilidad para generar reflexión.	Utilizar personajes y situaciones narrativas para trabajar empatía y resolución de conflictos.
Competencia comunicativa	Se identificó como el principal vínculo entre Lengua y Literatura y la comunicación asertiva.	Integrar conocimientos, habilidades y actitudes de manera transversal.

Fuente: Elaboración propia a partir del análisis del currículo priorizado y de los resultados de la investigación.

Los hallazgos mostraron que Lengua y Literatura constituyó un espacio pertinente para fortalecer la comunicación asertiva debido a que sus procesos de enseñanza involucran directamente la expresión oral, la escucha, la lectura, la escritura y la interacción comunicativa. El currículo priorizado con énfasis en competencias fue concebido precisamente para fortalecer competencias comunicacionales y socioemocionales y responder a necesidades educativas vinculadas con el desarrollo integral. En consecuencia, los resultados sugirieron que la comunicación asertiva no debía tratarse como un contenido aislado, sino como una habilidad que podía incorporarse transversalmente en las actividades propias del área.

No obstante, se identificó una distancia entre la intención curricular y la práctica pedagógica observada. Aunque algunas habilidades lingüísticas se trabajaron en el aula, la comunicación asertiva no siempre se integró de manera explícita a dichas actividades. El análisis de la investigación evidenció que el enfoque predominante estuvo relacionado con el cumplimiento de contenidos, mientras que las habilidades socioemocionales recibieron menor atención sistemática. Esta situación coincide con la necesidad señalada por investigaciones recientes. Por ejemplo, Aguiar Monar (2022) encontró una relación entre la comunicación asertiva y el aprendizaje de Lengua y Literatura, mientras que investigaciones centradas en estrategias lúdicas han señalado posibilidades para fortalecer tanto las competencias lingüísticas como las sociales.

Tabla 5. Necesidades pedagógicas y aportes para el fortalecimiento de la comunicación asertiva

Necesidad identificada	Evidencia del estudio	Aporte pedagógico
Clarificar normas de convivencia	Los acuerdos de convivencia no siempre fueron claros ni reforzados.	Construir y revisar acuerdos de manera participativa.
Diversificar metodologías	Algunas metodologías generaron distracción y poca participación.	Incorporar actividades activas, lúdicas y contextualizadas.
Considerar intereses estudiantiles	La comunicación mejoró cuando los temas resultaron significativos para los estudiantes.	Seleccionar contenidos relacionados con sus intereses y experiencias.
Evaluar habilidades socioemocionales	Predominó la evaluación de contenidos y producciones académicas.	Incorporar indicadores de comunicación, escucha, empatía y participación.
Trabajar transversalmente	La comunicación asertiva no se fortaleció de manera sistemática.	Integrarla en las actividades de Lengua y Literatura y otras áreas.
Fortalecer el acompañamiento docente	Se requirió mayor acompañamiento para atender diferencias individuales.	Implementar seguimiento continuo y retroalimentación formativa.

Fuente: Elaboración propia a partir de la triangulación de diarios de campo, fichas de observación y entrevistas docentes.

El análisis crítico permitió determinar que las principales necesidades no se limitaron a las conductas comunicativas de los estudiantes, sino que también involucraron las condiciones pedagógicas en las cuales estas habilidades se desarrollaron. La investigación evidenció que las normas de convivencia no siempre fueron suficientemente claras, que las metodologías utilizadas no respondieron en todos los casos a las preferencias de los estudiantes y que las habilidades socioemocionales no fueron evaluadas con la misma frecuencia que los contenidos académicos. En consecuencia, el fortalecimiento de la comunicación asertiva requirió una intervención pedagógica sistemática y no únicamente acciones ocasionales de diálogo o reflexión.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos permitieron establecer que la comunicación asertiva constituyó una habilidad necesaria para fortalecer la convivencia, la participación y los procesos de aprendizaje en los estudiantes de Educación General Básica subnivel Media. La observación realizada evidenció que esta habilidad no se manifestó de manera uniforme, pues algunos estudiantes lograron expresar sus ideas con claridad, escuchar a sus compañeros y participar activamente, especialmente cuando las actividades o temas respondieron a sus intereses. Sin embargo, también se identificaron comportamientos relacionados con la comunicación pasiva y agresiva, dificultades para expresar emociones, timidez, empleo de tonos elevados y problemas para respetar las opiniones de los demás. Estos hallazgos coincidieron con lo señalado por Vera y Caballero (2022), quienes destacaron la importancia de fortalecer la comunicación asertiva como parte de la formación integral de los estudiantes, y con Barrera et al. (2023), quienes señalaron que su desarrollo favoreció la interacción positiva y el aprendizaje.

Un aspecto relevante fue que las dificultades encontradas no se relacionaron exclusivamente con las características individuales de los estudiantes, sino también con las condiciones pedagógicas y comunicativas del aula. La información obtenida mediante los diarios de campo, fichas de observación y entrevistas permitió identificar que los acuerdos de convivencia no siempre se establecieron o reforzaron de manera clara y que las metodologías utilizadas no respondieron permanentemente a las preferencias e intereses del grupo. Además, se evidenció que las habilidades socioemocionales recibieron menor atención que los contenidos académicos y que no existió una evaluación sistemática de la comunicación asertiva durante todo el proceso educativo. Esta situación resulta significativa porque demuestra que el fortalecimiento de la comunicación asertiva requiere una actuación pedagógica planificada, continua y transversal, en lugar de limitarse a intervenciones ocasionales ante situaciones de conflicto.

Los resultados también mostraron que las habilidades propias de Lengua y Literatura ofrecieron posibilidades concretas para trabajar la comunicación asertiva. La expresión oral, la escucha, la lectura, la escritura y el análisis de situaciones comunicativas constituyeron espacios adecuados para desarrollar habilidades como claridad, precisión, escucha activa, empatía y expresión emocional. En este sentido, el currículo priorizado con énfasis en competencias planteó el desarrollo articulado de competencias comunicacionales y socioemocionales, por lo que los hallazgos permitieron reconocer una correspondencia entre las necesidades identificadas en el aula y las posibilidades que ofrece el área de Lengua y Literatura.

No obstante, se identificó una brecha entre las intenciones curriculares y su aplicación práctica. Aunque determinadas habilidades lingüísticas fueron trabajadas en el aula, la comunicación asertiva no siempre se desarrolló de forma transversal ni se vinculó explícitamente con las actividades de Lengua y Literatura. Los docentes emplearon diálogos, reflexiones, charlas motivacionales, juegos y actividades grupales para favorecer la interacción; sin embargo, estas acciones no siempre respondieron a una planificación sistemática orientada al desarrollo de esta habilidad. Por ello, los resultados respaldaron la necesidad de diseñar experiencias de aprendizaje que integren intencionalmente las competencias comunicativas con las habilidades socioemocionales.

En relación con el objetivo planteado, los hallazgos permitieron sostener que la integración de la comunicación asertiva en el currículo de Lengua y Literatura constituyó una alternativa pedagógica pertinente para responder a las necesidades identificadas. La propuesta derivada de la investigación se estructuró mediante fundamentos pedagógicos, didácticos y curriculares y contempló 12 planificaciones microcurriculares, cuya valoración por expertos evidenció resultados favorables en claridad, pertinencia, coherencia y relevancia. En consecuencia, la principal contribución del estudio radicó en vincular una necesidad socioemocional observable en el aula con los procesos propios de Lengua y Literatura, demostrando que el desarrollo de la comunicación asertiva puede incorporarse al trabajo curricular sin desvincularse de los aprendizajes del área. Sin embargo, al tratarse de un estudio de caso desarrollado con un grupo específico, los resultados deben interpretarse dentro de su contexto y no generalizarse directamente a toda la población de Educación General Básica Media.

CONCLUSIONES

El análisis realizado permitió concluir que la comunicación asertiva constituye una habilidad fundamental para el desarrollo integral de los estudiantes de Educación General Básica subnivel Media, debido a su relación con la expresión de ideas y emociones, la escucha activa, el respeto, la empatía y la resolución de conflictos. Los resultados evidenciaron que, aunque determinados estudiantes manifestaron comportamientos comunicativos asertivos en situaciones de interés y participación, también se presentaron dificultades relacionadas con formas de comunicación pasiva y agresiva, timidez para expresar pensamientos y emociones, dificultades de escucha y problemas en el cumplimiento de acuerdos de convivencia. Estas situaciones demostraron la necesidad de fortalecer esta habilidad de manera sistemática dentro del contexto escolar.

Se concluyó, además, que el desarrollo de la comunicación asertiva no dependió únicamente de las características individuales de los estudiantes, sino que estuvo relacionado con las prácticas pedagógicas, las metodologías, las normas de convivencia y las oportunidades de interacción que se generaron en el aula. La investigación evidenció que los docentes utilizaron diálogos, reflexiones, charlas motivacionales, juegos y actividades grupales para favorecer la comunicación; sin embargo, estas acciones no siempre se desarrollaron de manera transversal y sistemática. Asimismo, se identificó una mayor atención hacia los contenidos curriculares que hacia la evaluación y fortalecimiento permanente de las habilidades socioemocionales.

En relación con el objetivo planteado, se determinó que Lengua y Literatura constituye un área pertinente para integrar el desarrollo de la comunicación asertiva, debido a que sus procesos de aprendizaje involucran directamente la expresión oral, la escucha, la lectura, la escritura y la interacción comunicativa. La articulación de estas competencias con habilidades como la claridad, precisión, empatía, escucha activa y expresión emocional permite superar una enseñanza centrada exclusivamente en contenidos y avanzar hacia una formación más integral. De esta manera, el currículo priorizado con énfasis en competencias ofrece un marco que posibilita trabajar la comunicación asertiva de manera transversal desde las experiencias propias del área.

Como aporte al conocimiento, el estudio permitió vincular una necesidad socioemocional concreta con las competencias comunicativas de Lengua y Literatura, demostrando la pertinencia de utilizar las actividades curriculares como espacios para fortalecer las relaciones interpersonales y la convivencia escolar. La propuesta derivada de los hallazgos se estructuró mediante fundamentos pedagógicos, didácticos y curriculares y contempló 12 planificaciones microcurriculares, cuya valoración por expertos evidenció resultados favorables en los criterios de claridad, pertinencia,

coherencia y relevancia. Este aporte resulta relevante porque plantea que la comunicación asertiva puede desarrollarse dentro de las actividades ordinarias de Lengua y Literatura, sin considerarla un contenido independiente del currículo.

Desde una perspectiva práctica, los hallazgos sugirieron la necesidad de que los docentes incorporen estrategias participativas, actividades contextualizadas, espacios de diálogo, ejercicios de escucha activa, producción oral y escrita, análisis de situaciones comunicativas y mecanismos de evaluación de las habilidades socioemocionales. También resulta necesario fortalecer los acuerdos de convivencia y proporcionar retroalimentación continua sobre las formas de interacción de los estudiantes. Teóricamente, los resultados respaldaron una concepción integral de la comunicación asertiva, entendida como una habilidad que articula dimensiones comunicativas, emocionales y sociales y que puede desarrollarse mediante experiencias pedagógicas intencionalmente planificadas.

Finalmente, se planteó como línea futura la realización de investigaciones de intervención que permitan implementar y evaluar las planificaciones microcurriculares orientadas al desarrollo de la comunicación asertiva. También resultaría pertinente desarrollar estudios con muestras más amplias y diferentes instituciones educativas para comparar contextos, así como investigaciones longitudinales que permitan determinar la evolución de las habilidades comunicativas y socioemocionales de los estudiantes. Debido a que el estudio correspondió a un caso específico, sus resultados deben interpretarse dentro de las características particulares del grupo analizado; por ello, futuras investigaciones podrían complementar estos hallazgos mediante diseños mixtos, instrumentos estandarizados y evaluaciones antes y después de la aplicación de estrategias pedagógicas.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Agila Agila, W. I. (2023). *La comunicación asertiva como estrategia para el desarrollo de aprendizajes significativos en los estudiantes de séptimo año de Educación General Básica* [Tesis de posgrado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Repositorio Institucional UTPL.
- Barrera, M. E., et al. (2023). Estrategias didácticas para fortalecer la comunicación asertiva en estudiantes.
- Bernal-Álava, Á. F., Cañarte-Vélez, C. R., Macias-Parrales, T. M., & Ponce-Castillo, M. (2022). La comunicación asertiva y su aporte en el proceso de enseñanza y aprendizaje. *Polo del Conocimiento*, 7(4).
- Calua Cueva, M. R. (2021). *Red social WhatsApp para la comunicación asertiva en estudiantes de segundo grado de educación secundaria Institución Educativa Santo Toribio de Mogrovejo-Zaña* [Tesis de posgrado, Universidad César Vallejo].
- Castro, N., & Calzadilla, G. (2021). La comunicación asertiva como estrategia para el desarrollo de relaciones interpersonales en contextos educativos.
- Cevallos Rosero, M. N., & Cano de la Cruz, Y. (2022). Fortalecimiento de la comunicación asertiva entre el docente y estudiantes en la educación online. *Revista Tse'de*.
- Chávez Vines, P. K., De la Peña Consuegra, G., & Zambrano Acosta, J. M. (2023). Comunicación asertiva en el proceso de enseñanza-aprendizaje de los estudiantes de Bachillerato General Unificado. *Revista Cognosis*, 8(1), 79–96. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v8i1.5520>
- Cornejo Dávila, L. A., & Sanz Martínez, O. (2024). Estrategia educativa para el desarrollo de la comunicación asertiva en los estudiantes de bachillerato. *Mikarimin. Revista Científica Multidisciplinaria*, 10(2). <https://doi.org/10.61154/mrcm.v10i2.3501>
- Lucas Anchundia, J. del R., & Fernández Fernández, I. M. (2021). Estrategia educativa para el desarrollo de la comunicación asertiva en estudiantes de quinto año básico de la Escuela Gran Colombia. *Revista Cognosis*, 6. <https://doi.org/10.33936/cognosis.v6i0.3762>
- Molina Ojeda, N. Y., & Meza Intriago, H. A. (2023). Estrategia metodológica para favorecer el desarrollo de la comunicación asertiva en docentes y estudiantes de la carrera de Desarrollo Infantil Integral del Instituto Paulo Emilio Macías. *Revista Científica Sinapsis*, 23(1). <https://doi.org/10.37117/s.v23i1.722>

- Salazar Cuvi, G. A., & Cajas Calero, M. E. (2021). *Comunicación asertiva y clima escolar en el aula de quinto año de Educación General Básica* [Trabajo de investigación, Universidad Estatal de Milagro]. Repositorio Institucional UNEMI.
- Salinas Torres, M. L., Riofrío Leiva, V. J., Labanda Jumbo, C. G., & Jumbo Salinas, G. N. (2024). La comunicación asertiva en estudiantes de las carreras pedagógicas: Una habilidad social necesaria en el contexto actual. *Ciencia Latina Revista Científica Multidisciplinar*, 8(2). https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i2.10642
- Samaniego Aleman, M. S. (2024). *El teatro y la comunicación asertiva en los estudiantes de sexto año de educación básica de la Unidad Educativa "Gabriela Mistral" año lectivo 2023–2024* [Trabajo de grado, Universidad Técnica del Norte]. Repositorio Digital UTN.
- Solís Nuela, D. L. (2023). *Estudio de la comunicación asertiva en el proceso de aprendizaje de adolescentes de 15 a 18 años* [Tesis de posgrado, Universidad Técnica Particular de Loja]. Repositorio Institucional UTPL.
- Vélez Vélez, R. M., Sanz Martínez, O., & Chávez, O. B. (2021). Estrategia metodológica para el desarrollo de la comunicación asertiva en el proceso de enseñanza en estudiantes de Bachillerato. *Revista Cognosis*, 6(4).
- Vera, M., & Caballero, H. (2022). *Fundamentos teóricos de una estrategia educativa para desarrollar la comunicación asertiva en estudiantes*. Universidad Técnica de Manabí.
- Cadena Oyasa, E. C., Carrasco Vaca, M. J., & Morillo Morillo, A. M. (2023). Comunicación asertiva en el desarrollo socio-afectivo en la Unidad Educativa "9 de Octubre". *Boletín Científico Ideas y Voces*, 3(Edición Especial). <https://doi.org/10.60100/bciv.v3iE1.51>
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2023). *Lineamientos para la evaluación diagnóstica de aspectos socioemocionales en el contexto educativo*. Ministerio de Educación.
- Ministerio de Educación del Ecuador. (2024). *Inserción curricular: Educación socioemocional*. Ministerio de Educación.

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

