

Estrategias mediadoras de conflictos escolares para fortalecer la convivencia educativa en estudiantes
School conflict mediation strategies to strengthen educational coexistence among students

Lic. Monteros Gomez Karina Nataly

Unidad Educativa Machala

karina.monteros@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0002-1757-3617>

El Oro - Ecuador

MSc. Jaramillo Miranda Rosenerly Beatriz

Unidad Educativa Machala

rosne_2507@hotmail.com

<https://orcid.org/0009-0001-1466-3812>

El Oro – Ecuador

Lic. Lopez Farias Darwin Rene

Unidad Educativa Machala

darwin.lopez@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0005-7678-1231>

El Oro – Ecuador

MSc. Dominguez Pesantes Neiva Lily

Unidad Educativa Machala

neiva.dominguez@educacion.gob.ec

<https://orcid.org/0009-0006-5404-4262>

El Oro - Ecuador

Formato de citación APA

Monteros, K. Jarasmillo, R. López, D. & Dominguez, N. (2026). *Estrategias mediadoras de conflictos escolares para fortalecer la convivencia educativa en estudiantes*. Revista REG, Vol. 5 (Nº. 4), p. 354 -367.

NEXO CIENTIFICO

Vol. 5 (Nº. 4). Octubre – diciembre 2026.

ISSN: 3073-1259

Fecha de recepción: 01-10-2026

Fecha de aceptación :06-10-2026

Fecha de publicación:31-12-2026



RESUMEN

La convivencia educativa constituye un componente fundamental del desarrollo integral de los estudiantes, debido a que el espacio escolar reúne personas con diferentes características, experiencias, necesidades y formas de interpretar la realidad. En este contexto, los conflictos escolares pueden afectar las relaciones interpersonales, el clima institucional y el desarrollo socioeducativo cuando no existen mecanismos adecuados para su prevención y resolución. El objetivo de la investigación fue analizar la pertinencia de las estrategias mediadoras de conflictos escolares como alternativa para fortalecer la convivencia educativa en estudiantes de educación básica. El estudio se desarrolló mediante un enfoque analítico-reflexivo, bajo la modalidad de proyecto factible e investigación de campo, utilizando métodos deductivo e inductivo. La población objeto de estudio estuvo conformada por estudiantes y docentes, de quienes se obtuvieron 59 encuestas a estudiantes y 16 entrevistas al personal docente. Se emplearon encuestas y entrevistas como técnicas de recolección de información. Los resultados evidenciaron que el 65 % de los estudiantes recurriría al docente ante una situación de conflicto entre compañeros, mientras que el 22 % intentaría separarlos y el 10 % respondería involucrándose directamente en la pelea. Desde la perspectiva docente, el 75 % identificó la conducta como el principal problema que afecta a los estudiantes, mientras que el 25 % señaló el rendimiento académico. Asimismo, el 66 % de los docentes manifestó aplicar técnicas para disminuir la conflictividad únicamente rara vez o nunca. Los hallazgos sustentan la necesidad de fortalecer estrategias de mediación, comunicación, diálogo, respeto, participación y formación en valores. Se concluye que las estrategias mediadoras constituyen una alternativa pedagógica pertinente para abordar los conflictos escolares y favorecer relaciones interpersonales más armónicas.

PALABRAS CLAVE: conflictos escolares; mediación; convivencia educativa; estrategias pedagógicas; valores.

+ABSTRACT

Educational coexistence is a fundamental component of students' integral development because schools bring together individuals with different characteristics, experiences, needs, and ways of interpreting reality. In this context, school conflicts can affect interpersonal relationships, institutional climate, and socio-educational development when appropriate prevention and resolution mechanisms are unavailable. The objective of this research was to analyze the relevance of school conflict mediation strategies as an alternative for strengthening educational coexistence among basic education students. The study was conducted through an analytical-reflective approach, under the modality of a feasible project and field research, using deductive and inductive methods. The study population consisted of students and teachers, from whom 59 student surveys and 16 teacher interviews were obtained. Surveys and interviews were used as data collection techniques. The results showed that 65% of students would turn to a teacher when facing a conflict between classmates, while 22% would attempt to separate them and 10% would become directly involved in the fight. From the teachers' perspective, 75% identified behavior as the main problem affecting students, while 25% indicated academic performance. Likewise, 66% of teachers reported applying techniques to reduce conflict only rarely or never. These findings support the need to strengthen mediation, communication, dialogue, respect, participation, and values-based strategies. It is concluded that mediation strategies constitute a relevant pedagogical alternative for addressing school conflicts and promoting more harmonious interpersonal relationships.

KEYWORDS: school conflicts; mediation; educational coexistence; pedagogical strategies; values.

INTRODUCCIÓN

La convivencia educativa representa una dimensión esencial del proceso formativo, debido a que la escuela no constituye únicamente un espacio destinado a la transmisión de conocimientos, sino también un escenario en el que los estudiantes desarrollan relaciones interpersonales, construyen valores, expresan emociones y aprenden formas de participación social. La tesis de referencia sostiene que las instituciones educativas son espacios de convivencia y aprendizaje en los que confluyen directivos, docentes, estudiantes, familias y otros integrantes de la comunidad educativa, cada uno con diferentes funciones, derechos, deberes y normas de convivencia.

La convivencia, sin embargo, no se encuentra exenta de dificultades. Las diferencias de opiniones, desacuerdos, tensiones interpersonales y enfrentamientos pueden deteriorar las relaciones cuando no son canalizados mediante mecanismos adecuados. La investigación señala que los conflictos pueden adquirir características violentas o destructivas y afectar directamente la convivencia educativa. Los conflictos forman parte de las relaciones humanas y, por sí mismos, no necesariamente representan una situación negativa. El problema surge cuando las personas no poseen recursos adecuados para afrontarlos y resolverlos de manera pacífica. Desde esta perspectiva, el conflicto puede convertirse en una oportunidad de aprendizaje si se utilizan mecanismos orientados al diálogo, la reflexión y la búsqueda de soluciones.

En el contexto escolar, las manifestaciones de conflictividad pueden presentarse mediante discusiones, peleas físicas, falta de respeto, indisciplina, dificultades de comunicación y problemas derivados de relaciones familiares o sociales. La tesis identifica que los estudiantes pueden involucrarse en roces físicos con sus compañeros, amigos e incluso hermanos, generando consecuencias físicas y emocionales.

La mediación escolar adquiere relevancia precisamente porque permite proporcionar canales para gestionar los conflictos de manera pacífica. La investigación sostiene que la mediación ofrece herramientas para que las partes puedan gestionar sus diferencias y que las estrategias de prevención permiten encauzar la dimensión emocional asociada al conflicto.

En este sentido, la mediación no debe entenderse solamente como una intervención posterior al surgimiento de una pelea. También debe contemplar acciones preventivas orientadas a fortalecer valores, comunicación, respeto, tolerancia y habilidades sociales.

La familia constituye otro elemento importante dentro de la problemática. La investigación plantea que las primeras experiencias de socialización se desarrollan en el ámbito familiar y que la familia transmite actitudes, conocimientos y valores que posteriormente influyen en el comportamiento del estudiante.

De acuerdo con la investigación, el docente posee igualmente una función fundamental, puesto que debe contribuir a la formación integral y al desarrollo de valores como justicia, respeto, solidaridad y responsabilidad. La problemática adquiere mayor importancia cuando se considera que el comportamiento de los estudiantes puede estar relacionado con diferentes factores sociales y familiares. La investigación identifica que, desde la percepción docente, los problemas de conducta representan una de las principales dificultades presentes en el contexto escolar.

La convivencia educativa puede definirse como la capacidad de las personas para vivir con otras dentro de un marco de respeto mutuo y solidaridad recíproca. La investigación contempla la convivencia educativa, familiar y social como categorías relacionadas con la interrelación, la comunidad educativa y la armonía.

En consecuencia, la formación para la convivencia debe ser entendida como una responsabilidad compartida. No corresponde exclusivamente al docente resolver todos los conflictos, sino que requiere la participación de estudiantes, familias y demás integrantes de la comunidad educativa. Las estrategias mediadoras propuestas incluyen actividades lúdicas, dinámicas, cuentos basados en valores y experiencias orientadas a modificar positivamente las relaciones entre los participantes.

La propuesta incorpora actividades como dinámicas de integración, reflexión sobre el trabajo en equipo, respeto, diversidad, percepción, manejo del conflicto y construcción de paz.

Estas actividades permiten comprender que la mediación escolar puede trabajarse mediante experiencias prácticas y participativas, evitando reducir la resolución de conflictos a medidas disciplinarias o sancionadoras. El objetivo general planteado en la investigación fue diseñar estrategias mediadoras de conflictos escolares para mejorar la convivencia educativa en estudiantes de educación básica. A partir de esta problemática, el presente artículo tiene como objetivo analizar las manifestaciones de los conflictos escolares y la necesidad de estrategias mediadoras orientadas al fortalecimiento de la convivencia educativa en estudiantes de educación básica.

MÉTODOS Y MATERIALES

La investigación se desarrolló mediante un enfoque analítico-reflexivo, orientado a comprender el fenómeno de los conflictos escolares y a reflexionar sobre alternativas para enfrentar las situaciones problemáticas de la vida cotidiana mediante valores y sentimientos de los involucrados.

La modalidad básica correspondió a un proyecto factible, complementado con investigación de campo. Esta última permitió estudiar el problema directamente en el lugar donde ocurrían los acontecimientos y analizar sus causas, efectos e implicaciones.

Se emplearon los métodos deductivo e inductivo. El método deductivo permitió determinar los diferentes aspectos vinculados con la necesidad de diseñar estrategias mediadoras de conflictos, mientras que el inductivo permitió sustentar la propuesta orientada a mejorar la convivencia educativa. La investigación consideró como variables las estrategias mediadoras de conflictos como variable independiente y la convivencia educativa como variable dependiente.

La recolección de información se realizó mediante encuestas y entrevistas. Las encuestas estuvieron dirigidas a estudiantes con el propósito de conocer sus opiniones y determinar los contextos en los que podían aplicarse las estrategias; las entrevistas permitieron identificar directamente las necesidades y opiniones de los estudiantes respecto al diseño de estrategias mediadoras.

La investigación reporta 59 encuestas realizadas a estudiantes y 16 entrevistas al cuerpo docente. La población de análisis correspondió a estudiantes de quinto, sexto y séptimo año de educación básica y al personal docente de la institución. El procesamiento de información se desarrolló mediante la determinación de la situación problemática, búsqueda de información, recopilación y análisis de datos, definición de soluciones y planteamiento de alternativas. La investigación señala que las encuestas y entrevistas permitieron confirmar la existencia de conflictos escolares y fundamentar la propuesta de solución.

Para el presente artículo se seleccionaron dos grupos de resultados especialmente relacionados con las variables estudiadas: las respuestas de los estudiantes ante situaciones de conflicto y la percepción docente respecto a los principales problemas de conducta y a la aplicación de técnicas para disminuir la conflictividad.

ANÁLISIS DE RESULTADOS

Respuestas estudiantiles frente a situaciones de conflicto

Los resultados obtenidos de los estudiantes permiten aproximarse a la manera en que reaccionan ante situaciones de confrontación entre compañeros. Esta información es relevante porque permite identificar si predominan respuestas orientadas a la mediación, a la búsqueda de apoyo adulto o a la confrontación directa.

Tabla 1

Acciones de los estudiantes frente a conflictos entre compañeros

Acción ante el conflicto	Frecuencia	Porcentaje
Tratar de separarlos	13	22 %
Meterse a pelear	6	10 %
Llamar a la maestra	38	65 %
No hacer nada	2	3 %
Total	59	100 %

Fuente. Elaboración propia a partir de los resultados de la encuesta aplicada a 59 estudiantes. Los porcentajes corresponden a los datos reportados en la tesis.

Los resultados evidencian que la respuesta predominante ante una pelea entre compañeros consiste en llamar a la maestra, alternativa seleccionada por 38 estudiantes, equivalente al 65 %. Este resultado demuestra que una proporción considerable de estudiantes reconoce al docente como una figura de referencia para intervenir ante situaciones conflictivas.

El 22 % manifestó que intentaría separar a los compañeros, comportamiento que puede interpretarse como una disposición inicial para detener la confrontación. Sin embargo, esta acción también requiere orientación, puesto que intervenir directamente en una pelea puede generar riesgos si el estudiante no cuenta con herramientas apropiadas para mediar.

Un aspecto que merece especial atención es el 10 % que manifestó que se involucraría directamente en la pelea. Aunque representa una proporción menor, evidencia la existencia de respuestas asociadas a la confrontación física. La intervención educativa debería orientarse a sustituir estas respuestas por mecanismos de comunicación, solicitud de ayuda y mediación.

El 3 % que señaló que no haría nada también constituye un indicador relevante. La ausencia de intervención puede relacionarse con temor, indiferencia o falta de habilidades para actuar ante el conflicto.

En términos generales, los resultados muestran que existe una base favorable para desarrollar procesos de mediación, debido a que la mayoría de los estudiantes identifica al docente como una figura a la cual acudir. Sin embargo, el porcentaje restante evidencia la necesidad de enseñar alternativas específicas de resolución pacífica. La investigación plantea que la comunicación constituye una vía fundamental para resolver los problemas y que la fuerza no representa una alternativa adecuada para solucionar las diferencias.

Por tanto, la estrategia educativa no debería limitarse a indicar a los estudiantes que no deben pelear. Es necesario enseñarles qué hacer ante un conflicto, cómo expresar desacuerdos, cómo escuchar a la otra persona, cuándo solicitar ayuda y cómo buscar acuerdos. Este resultado también respalda la necesidad de desarrollar actividades prácticas. La propuesta incluye dinámicas como El conflicto y yo, orientada a comprender cómo respondemos ante un conflicto y cómo nos sentimos dentro de él. De esta manera, la mediación puede convertirse en una competencia aprendida progresivamente mediante actividades de reflexión, simulación, juego de roles y análisis de situaciones cotidianas.

Percepción docente sobre la conflictividad escolar y aplicación de estrategias

La percepción de los docentes permite complementar la información proporcionada por los estudiantes, debido a que el profesorado observa de manera cotidiana las conductas, relaciones y dificultades que ocurren dentro del aula y en otros espacios escolares. Los resultados permiten identificar tanto la naturaleza de los problemas como la frecuencia con que se aplican técnicas destinadas a reducir la conflictividad.

Tabla 2

Percepción docente sobre los problemas de conducta y aplicación de técnicas para disminuir conflictos

Indicador	Categoría	Frecuencia	Porcentaje
Principal problema que afecta a los estudiantes	Conducta	10	75 %
Principal problema que afecta a los estudiantes	Rendimiento	6	25 %

Aplicación de técnicas para disminuir conflictos	Siempre	3	17 %
Aplicación de técnicas para disminuir conflictos	Frecuentemente	3	17 %
Aplicación de técnicas para disminuir conflictos	Rara vez	6	44 %
Aplicación de técnicas para disminuir conflictos	Nunca	4	22 %

Fuente. Elaboración propia a partir de los resultados de las entrevistas/encuestas aplicadas a 16 docentes.

La percepción docente evidencia que la conducta constituye el principal problema identificado, con un 75 %, mientras que el 25 % señaló el rendimiento académico. Este resultado sitúa la convivencia y el comportamiento como una prioridad de intervención dentro del contexto educativo investigado.

El predominio de los problemas conductuales permite establecer una relación directa entre convivencia y proceso pedagógico. Las dificultades de comportamiento no solo afectan las relaciones entre compañeros, sino que también pueden alterar el ambiente de aprendizaje y dificultar el desarrollo normal de las actividades académicas.

Un segundo hallazgo especialmente importante se relaciona con la frecuencia de aplicación de técnicas para disminuir la conflictividad. Solamente el 17 % de los docentes señaló aplicarlas siempre y otro 17 % frecuentemente. En contraste, el 44 % manifestó aplicarlas rara vez y el 22 % nunca, lo que significa que dos terceras partes de las respuestas se concentran en una utilización insuficiente o inexistente de estas técnicas. Este resultado representa uno de los principales fundamentos para la implementación de estrategias mediadoras. La existencia de conflictos, combinada con una aplicación limitada de mecanismos específicos para afrontarlos, genera una brecha entre la necesidad detectada y la respuesta pedagógica disponible. La propuesta investigativa plantea que las estrategias mediadoras deben ser aplicadas por el docente cuando observe una conducta que no sea adecuada respecto del resto del grupo y sostiene que su aplicación puede contribuir a mejorar los lazos de unión entre docentes y estudiantes.

La investigación también señala que la participación de los padres y de la comunidad resulta limitada. En la tabla correspondiente, el 22 % de los docentes indicó que siempre involucra a los padres y la comunidad, mientras que el 33 % lo hace rara vez y el 17 % nunca. Esto demuestra que el tratamiento de los conflictos necesita una perspectiva que trascienda el aula. La familia adquiere

importancia porque los problemas familiares pueden repercutir sobre el desarrollo integral y social del niño. El 78 % de los docentes consideró que los problemas familiares afectan dicho desarrollo.

En consecuencia, una estrategia de convivencia no debería centrarse exclusivamente en modificar la conducta observable del estudiante. También debería generar espacios de participación familiar, orientación, comunicación y acompañamiento.

DISCUSIÓN

Los resultados obtenidos permiten comprender que la problemática de los conflictos escolares no constituye un fenómeno aislado, sino una situación vinculada con diferentes dimensiones de la vida educativa. La convivencia escolar depende de la forma en que los estudiantes se relacionan, pero también de las respuestas institucionales, docentes y familiares frente a las situaciones de conflicto.

El primer resultado relevante muestra que el 65 % de los estudiantes acudiría a la maestra cuando observa una pelea entre compañeros. Este dato puede interpretarse como una fortaleza, puesto que evidencia la existencia de confianza en la figura docente como referente para resolver situaciones problemáticas. Sin embargo, el 10 % que señala que se involucraría en la pelea representa una manifestación que requiere atención. La educación para la convivencia debe enseñar a los estudiantes alternativas diferentes a la confrontación física.

La mediación puede cumplir esta función porque proporciona herramientas para transformar el conflicto en una oportunidad de diálogo. La investigación considera que la mediación escolar permite que las partes gestionen sus conflictos de forma pacífica y proporciona canales para encauzar las emociones relacionadas con las situaciones conflictivas. Desde esta perspectiva, la mediación no implica negar la existencia del conflicto, sino enseñar a manejarlo. Los desacuerdos son parte natural de las relaciones humanas; lo que debe modificarse es la manera de afrontarlos.

El segundo hallazgo relevante corresponde a la percepción docente. El 75 % considera que la conducta representa el principal problema que afecta a los estudiantes. Este resultado coincide con la necesidad de fortalecer la convivencia como componente transversal del proceso educativo. La conducta escolar debe abordarse desde una perspectiva formativa. Las respuestas exclusivamente sancionadoras pueden controlar temporalmente una conducta, pero no necesariamente desarrollan las competencias necesarias para resolver futuros conflictos.

La limitada aplicación de técnicas constituye un aspecto especialmente significativo. El 44 % de los docentes manifestó utilizarlas rara vez y el 22 % nunca. En conjunto, estos resultados indican que existe una necesidad de fortalecer las capacidades docentes para intervenir sistemáticamente en situaciones conflictivas.

En este sentido, las estrategias mediadoras deben ser claras, planificadas y contextualizadas. La propuesta contempla actividades como El juego de rol del respeto, Los sabios y el elefante, El conflicto y yo y La verdadera paz, entre otras. Estas actividades tienen una característica común: permiten aprender mediante la experiencia. El estudiante no recibe únicamente una explicación sobre el respeto o la resolución de conflictos, sino que participa en situaciones donde puede analizar diferentes respuestas.

La propuesta también incluye dinámicas de integración y trabajo colectivo, como La telaraña, Los refranes, Un hombre de principios y El carpintero. Estas experiencias pueden contribuir al desarrollo de vínculos positivos entre estudiantes y a la construcción de un sentido de pertenencia.

La convivencia educativa requiere además reconocer la diversidad de percepciones. La propuesta señala que directivos, docentes, estudiantes y padres pueden interpretar la convivencia de diferentes maneras. Por ello, una intervención eficaz debe considerar las voces de los diferentes actores. La participación familiar también merece especial consideración. El 78 % de los docentes manifestó que los problemas familiares afectan el desarrollo integral y social de los niños. Este hallazgo permite sostener que la convivencia escolar no puede analizarse completamente separada del contexto familiar.

La propuesta recomienda que los padres incentiven a sus hijos mediante el ejemplo y se integren al proceso educativo. La corresponsabilidad entre familia y escuela es, por tanto, necesaria para consolidar los aprendizajes relacionados con la convivencia. Otro elemento importante es la formación en valores. La investigación sostiene que el papel del educador trasciende la formación intelectual y comprende la formación integral, especialmente mediante valores y actitudes que permitan a los estudiantes participar activamente en la sociedad.

En este sentido, las estrategias mediadoras deben integrar respeto, tolerancia, solidaridad, comunicación y responsabilidad. El propósito no consiste únicamente en reducir peleas, sino en desarrollar estudiantes capaces de gestionar desacuerdos sin recurrir a la violencia.

La propuesta contempla incluso actividades destinadas a comprender la diversidad y las diferentes percepciones que las personas pueden tener sobre una misma situación. Este aspecto es fundamental porque muchos conflictos se originan precisamente en interpretaciones diferentes de una misma conducta. La mediación, por tanto, requiere enseñar a escuchar y comprender perspectivas distintas. Esto permite que el estudiante avance desde una respuesta impulsiva hacia una respuesta reflexiva. La investigación concluye que las estrategias mediadoras constituyen una ayuda para que los

estudiantes aprendan a relacionarse con sus compañeros sin convertirse en sujetos conflictivos y para mejorar la convivencia educativa.

De igual manera, se recomienda estimular la participación estudiantil en estas estrategias, debido a su potencial para favorecer la formación de valores. Desde una perspectiva científica, es necesario señalar que los resultados disponibles corresponden principalmente a un diagnóstico y diseño de propuesta. Por ello, no debe afirmarse que las estrategias produjeron estadísticamente una mejora posterior de la convivencia si no se cuenta con una medición pretest-posttest. Lo que los datos permiten establecer es la existencia de una problemática y la pertinencia de diseñar estrategias mediadoras como respuesta educativa. Para futuras investigaciones sería recomendable aplicar un programa estructurado de mediación y evaluar sus efectos mediante instrumentos validados antes y después de la intervención. Se podrían medir variables como frecuencia de conflictos, agresividad, comunicación asertiva, resolución pacífica, respeto, empatía y percepción del clima escolar.

CONCLUSIONES

Los resultados permiten concluir que los conflictos escolares constituyen una problemática relevante para la convivencia educativa, particularmente por su relación con dificultades conductuales, comunicación insuficiente y formas inadecuadas de afrontar los desacuerdos. La mayoría de los estudiantes encuestados, equivalente al 65 %, señaló que recurriría a la maestra cuando observa una pelea entre compañeros. Este resultado demuestra la importancia de la figura docente como referente para la gestión de conflictos.

No obstante, la existencia de estudiantes que intentarían involucrarse directamente en la pelea evidencia la necesidad de desarrollar competencias específicas de mediación y resolución pacífica. Desde la percepción docente, la conducta representa el principal problema que afecta a los estudiantes, con el 75 % de las respuestas. Este resultado confirma la necesidad de incorporar la convivencia como una dimensión prioritaria de la intervención educativa. La aplicación de técnicas para disminuir la conflictividad presenta una importante limitación: el 44 % de los docentes señaló que las aplica rara vez y el 22 % indicó que nunca. Por ello, resulta necesario fortalecer la formación docente en estrategias de prevención, mediación y resolución de conflictos.

Las estrategias mediadoras pueden constituirse en una herramienta pedagógica para transformar el conflicto en una oportunidad de aprendizaje. Las actividades propuestas dinámicas, juegos, cuentos, reflexión, trabajo cooperativo y juegos de roles que ofrecen experiencias concretas para desarrollar respeto, diálogo, tolerancia y comunicación. La familia también debe incorporarse al

proceso, puesto que el 78 % de los docentes considera que los problemas familiares afectan el desarrollo integral y social de los estudiantes.

La convivencia educativa requiere, por tanto, una intervención corresponsable en la que participen estudiantes, docentes y familias. Las estrategias mediadoras deben integrarse a una cultura institucional basada en el diálogo, la participación, el respeto y la formación en valores. Finalmente, la evidencia diagnóstica sustenta la pertinencia de implementar estrategias mediadoras de conflictos escolares para fortalecer la convivencia educativa, aunque se requiere una evaluación posterior a la intervención para determinar empíricamente el efecto de dichas estrategias sobre la reducción de conflictos y la mejora del clima escolar.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

- Barreiro, T. (2000). *Conflictos en el aula*. Novedades Educativas.
- Cortina, A. (1997). *La resolución de los conflictos escolares mediante la psicología de la convivencia*.
- Fernández, I. (2000). *Prevención de la violencia y resolución de conflictos: El clima escolar como factor de calidad*. Narcea.
- Leva, A. M. (2009). *Violencia en la escuela: Prevención para crecer en valores*. Lexus.
- Moore, C. (1995). *El proceso de mediación*. Granica.
- Puig, J. (1997). *Prevención de conflictos y mediación escolar*.
- Rojas, M. (1996–2001). *Las semillas de la violencia*. Espasa Calpe.
- Rozemblum de Horowitz, S. (1999). *Mediación en la escuela: Resolución de conflictos en el ámbito educativo*. Aique.
- Suárez, M. (1996). *Los conflictos y las formas alternativas de resolución*. Paidós.
- Torrego, J. C., & Moreno, J. M. (2003). *Convivencia y disciplina en la escuela: El aprendizaje de la democracia*. Alianza.
- Villón Cruz, C. I. (2011). *Diseño de estrategias mediadoras de conflictos escolares para mejorar la convivencia educativa en los estudiantes de la Escuela Fiscal Mixta N.º 3 “Virgilio Drouet Fuentes”* [Trabajo de titulación]. Universidad Estatal Península de Santa Elena.
- Vygotsky, L. S. (1999). *Teoría de los conflictos*.

CONFLICTO DE INTERÉS:

Los autores declaran que no existen conflicto de interés posibles

FINANCIAMIENTO

No existió asistencia de financiamiento de parte de pares externos al presente artículo.

NOTA:

El artículo no es producto de una publicación anterior.

